

ユーザ様 各位

■ サポートメンテナンスサービス開始のご案内 ■

拝啓 時下いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社製品をご愛顧頂き、誠に有り難うございます。

世の中の景気は益々厳しさを増していますが、日頃お世話になっているユーザ様には、より一層弊社製品をご活用いただけるよう、新サービスのご案内をさせていただいた次第でございます。

この度弊社におきまして、「サポートメンテナンス」のサービスをはじめさせていただく事となりました。詳しい内容につきましては別紙資料をご一読いただきたいと思います。

本サービスは、お客様と弊社間におきまして、年間のご契約をいただくことにより、インターネット経由(※)で、最新のソフトウェアをご提供させていただくものです。ですから、お客様は常に最新バージョンのソフトウェアをご利用いただくことができ、常に快適な環境にて弊社製品をご利用いただけるというものです。

また、ご契約時にご登録いただいた電子メールアドレス宛に、製品に関する最新情報やアップデート情報など、必要な情報を常時発信させていただきます。

お申し込みに関しましては、別紙「サポートメンテナンスのご案内」をご一読ください。

末文ながら、私共と致しましては、品質・サービスの向上と機能充実を目指し、皆様にご満足頂けますよう努力していく所存でございますので、今後とも何卒、ご指導ご鞭撻の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

SHODA株式会社

本社・工場 〒431-2103 静岡県浜松市新都田 1-9-2

Tel : 053-428-6411 Fax : 053-428-6396

URL:<http://www.shoda.com>

営業所 関東・大阪

サポートメンテナンスのご案内

この度は、弊社ソフトウェア製品をご利用頂きまして誠に有り難うございます。
弊社ソフトウェア製品を十分にご活用頂くために、「サポートメンテナンス」サービスを是非ご利用下さい。

◇サポート内容と方法

ソフトウェア製品のメンテナンス方法は、お客様のご利用環境により、下記記載の2つの方法からお選び頂けます。環境によりご自由にお選び頂けますが、常時最新のソフトウェア製品をご利用頂くためには、インターネットを利用した「Webメンテナンス」をお奨めいたします。

① Webメンテナンス（*）

Webサイトに、サポートメンテナンス（会員専用ダウンロードサイト）をご用意いたしておりますので、本サービスご契約時に発行される「ユーザーID」および「パスワード」により、いつでも最新のソフトウェア製品をダウンロードして頂くことができます。また、登録頂いたメールアドレス宛に、最新の情報をご提供させていただきます。

② CDメンテナンス

最新のソフトウェア製品を、CD-ROMにて送付させていただきます。（1回／1年）

※ 大幅なソフトウェアの変更（メジャーバージョンアップ）の場合、契約者特別価格（別途有料）にてご案内させていただきます

* インターネット接続に要する設定、またはそれに関連する全ての費用はお客様のご負担となります。

◇サポートメンテナンス料金

本サービスの対象となるソフトウェア製品と、それぞれの料金は、別紙サポートメンテナンスメニューを
覧下さい。

※お支払い方法について

「サポートメンテナンス申込書」を送付頂いた上、**7日以内**に下記銀行口座に、当該サポートメンテナンス料1年分（消費税を含む総額）の金額をお振り込み下さい。ご入金が無い場合はキャンセルとさせていただきます場合がございます。お振り込み確認後、「ユーザーID」および「パスワード」の発行となります。

振込先：浜松磐田信用金庫 都田支店 当座 0000019

SHODA株式会社

本社・工場 〒431-2103 静岡県浜松市新都田 1-9-2

Tel：053-428-6411 Fax：053-428-6396

URL:<http://www.shoda.com>

営業所 関東・大阪